

Gebruik van jouw gegevens

De hulpvrager (jijzelf) vindt het goed dat Energiebank Soest jouw persoonsgegevens en andere gegevens vastlegt en verwerkt in ons computersysteem. Energiebank Soest gebruikt deze informatie voor de hulpverlening en voor verantwoording van haar activiteiten. Soms is het nodig dat iemand anders buiten de organisatie deze informatie gebruikt. Dan vraagt Energiebank Soest eerst of de hulpvrager dit goed vindt.

Welke persoonsgegevens van jou leggen wij vast in ons computersysteem?

Je naam, adres, (mobiele) telefoonnummer en je e-mailadres. Deze gegevens hebben we nodig, zodat we weten wie we helpen en hoe we je kunnen bereiken.

Welke andere gegevens leggen we vast in ons computersysteem? Deze gebruiken we zonder een verbinding te maken met jouw persoonsgegevens.

- Het aantal bewoners in jouw woning;
- Of je in een koop- of huurwoning woont, en wie de verhuurder is;
- Wat je energieverbruik is;
- Welke energieleverancier je hebt en welk type contract;
- Of je in de primaire doelgroep zit;
- Welke afspraken jij en de Energiecoach gaan ondernemen;
- Welke energiebesparende producten we jou geven;
- Diverse andere gegevens over je energiegebruik, zoals de leeftijd van je witgoed en of er een klusbedrijf of bouwkundig advies nodig is;
- Hoe je in contact bent gekomen met Energiebank Soest.

Je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien en fouten te verbeteren. Wij hebben je toestemming nodig om je gegevens vast te leggen en te verwerken. Je kunt deze toestemming altijd intrekken en vragen om je gegevens te verwijderen.

Afspraken tussen jou en Energiebank Soest

Dit zijn de afspraken die we met jou maken:

1. De hulpvrager is en blijft zelf verantwoordelijk voor de te nemen stappen in dit traject.
2. Een opgeleide Energiecoach zal de hulpvrager helpen.
3. Soms krijgt de hulpvrager een tweede Energiecoach, bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie.
4. De hulpvrager geeft de Energiecoach alle informatie die nodig is om te helpen.
5. De hulpvrager vindt het goed dat Energiebank Soest persoonsgegevens en andere gegevens vastlegt en verwerkt in een computersysteem. Energiebank Soest gebruikt deze informatie voor de hulpverlening en voor verantwoording van haar activiteiten. Soms is het nodig dat iemand anders buiten de organisatie deze informatie gebruikt. Dan vraagt Energiebank Soest eerst of de hulpvrager dit goed vindt.
6. De hulpvrager en Energiebank Soest houden zich aan de gemaakte afspraken. Energiebank Soest en de hulpvrager kunnen allebei besluiten om te stoppen met samenwerken. Dat geven we dan door aan elkaar. Energiebank Soest mag stoppen met helpen als de hulpvrager zich niet aan de afspraken houdt.
7. Soms heeft de hulpvrager een klacht over Energiebank Soest. De hulpvrager kan dat aangeven bij het bestuur van Stichting Energie Actief Soest, waaronder Energiebank Soest valt. (Stichting Energie Actief Soest, Tel: 06-39388404, e-mail: info@energieactiefsoest.nl, postadres: Verlengde Kolonieweg 5, 3768 EN Soest, KvK-nummer: 65016092).

Wat mag een Energiecoach WEL doen?

- Adviezen geven over hoe je de energierekening zelf kan verlagen.
- Energiebesparende producten geven en jou (indien nodig) helpen met de installatie ervan in jouw woning.
- Je energierekening bekijken.
- Je stimuleren om stappen te zetten.
- Samen met jou formulieren invullen. Je ondertekent deze altijd zelf.

Wat mag een Energiecoach NIET doen?

- Uit jouw naam informatie opvragen.
- Uit jouw naam formulieren invullen.
- Uit jouw naam iets regelen.
- Je schulden opvragen.
- Je bankrekeningen beheren, betalingen voor je doen, je pinpas of DigiD gebruiken.