

Energiebank Kampen

Jaarverslag 2024 en vooruitblik 2025

Dit jaarverslag beschrijft de activiteiten van de Energiebank Kampen in 2024, geeft het aantal deelnemers weer in het zesde jaar van ons bestaan en biedt inzicht in de financiële cijfers.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Missie en visie	3
3.	Onze organisatie	4
4.	Aantal deelnemers	6
5.	Vooruitblik	6
6.	Financiële cijfers	7
7.	Medewerkers van de stichting	8
8.	Publiciteit	9

Versie d.d. 3 april 2025

1. Inleiding

Ook in 2024 bleef het lastig om in Kampen deelnemers te werven. Wij hadden hoge verwachtingen van de respons op de brief die de gemeente Kampen voor ons verstuurde aan circa 2.600 huishoudens in Kampen. Die respons viel tegen: zie ook hoofdstuk 3 bladzijde 4 onder het kopje 'Werving van nieuwe deelnemers'.

De witgoedregeling waarmee we in maart zijn begonnen is een positieve aanvulling op onze werkzaamheden – zie hoofdstuk 3 bladzijde 5.

Eind maart ging de vernieuwde website van de landelijke Energiebank online, de website van Kampen maakt hier onderdeel van uit. We zijn blij met de extra mogelijkheden van de website, waar onder het voorlezen van geschreven teksten.

2. Missie en visie

Onze missie

De Energiebank Kampen wil energie als eerste levensbehoefte bereikbaar houden voor iedereen. De stijging van de energieprijzen leidde tot ongeveer een miljoen huishoudens die te weinig geld hebben om hun energierekening te betalen.

Het is onze missie om deze huishoudens in de gemeente Kampen op energievlak te versterken, zodat zij zelf hun energierekening blijvend kunnen verlagen. Onze doelgroep zijn huishoudens die een netto-inkomen hebben van maximaal tussen de 100% en 130% van de bijstandsnorm, of die anderszins een besteedbaar inkomen hebben dat onder de maatschappelijke norm valt.

Onze doelstellingen

De doelstellingen van de Energiebank Kampen zijn:

- Energie als eerste levensbehoefte bereikbaar houden voor huishoudens die te weinig geld hebben om hun energierekening te betalen.
- Huishoudens op de korte termijn ondersteunen en op de lange termijn versterken, door op twee manieren hulp te bieden:
 - hulp bij bewustwording
 - hulp bij besparing
- Duurzaamheid vinden we belangrijk. We willen dit verbinden aan het bestrijden van energie-armoede door donaties in de vorm van duurzaam opgewekte energie mogelijk te maken.

De Energiebank wil graag deze uitwisseling van duurzame energie tot stand brengen. Particulieren, bedrijven en andere organisaties die een overschot aan duurzaam opgewekte energie hebben, zouden dit overschot moeten kunnen doneren aan de Energiebank. De Energiebank kan vervolgens het overschot aan zijn klanten doorleveren.

3. Onze organisatie

Het bestuur vergaderde elfmaal in 2024, waarvan zevenmaal samen met de coaches. Tijdens de lente- en zomerperiode stonden onze activiteiten zoals gebruikelijk op een laag pitje, omdat huishoudens tijdens deze twee jaargetijden moeilijk te motiveren zijn tot energiebesparing.

De voorzitter had in het verslagjaar ook weer maandelijks ‘digitaal’ overleg met vertegenwoordigers van de overige Energiebanken in Nederland met als doel kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening, vooral door het uitwisselen van ervaringen.

In november trof ons het plotseling overlijden van onze planner en energiecoach Johan Merkus. Wij missen zijn grote inzet, betrokkenheid en humor. Een van de coaches bleek gelukkig bereid zijn planning werkzaamheden over te nemen.

Werving van nieuwe deelnemers

De gemeente Kampen bleek bereid een brief van de Energiebank in een blanco envelop te versturen aan de circa 1.300 huishoudens die een uitkering ontvangen via de Participatiewet. Daarnaast beschikte de gemeente over de NAW-gegevens van nog eens circa 1.300 huishoudens die in 2023 een energietoeslag ontvingen. Dit betrof huishoudens met een inkomen tot en met 120 procent van het sociaal minimum.

De gemeente maakte hierbij gebruik van haar databestand en haar faciliteiten om zo’n groot aantal brieven te versturen. De Energiebank ontving geen (persoons)gegevens – dit in verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze dank gaat uit naar de gemeente voor de distributie van de brief, die op deze manier scherp was toegesneden op onze doelgroep. Zie bijlage 1 bij dit jaarverslag voor de inhoud van de brief.

Onze verwachtingen aangaande de respons waren hoog. Helaas ontvingen we naar aanleiding van de brief slechts 41 reacties: 12 per telefoon, 21 via e-mail en 8 via WhatsApp. Uiteindelijk bleven hiervan 26 deelnemende huishoudens over, ofwel één procent van het aantal verzonden brieven.

Onze bezoeken aan de Voedselbank en aan de twee plekken in Kampen waar mensen met een laag inkomen wekelijks een gratis maaltijd kunnen krijgen leverden ook nieuwe deelnemers op. Datzelfde gold voor deelname aan een huurdersbijeenkomst van DeltaWonen in ’t Ukien.

In december bezochten we samen met de afdeling Sociaal Domein van de gemeente en Humanitas het nieuwe informatiepunt De Buren in de Flevowijk en Het Lokaal in IJsselmuiden. Daarbij deelden we douchewekkers uit, deze activiteiten leverden twee nieuwe deelnemers op.

Met enige regelmaat ontvingen we ook aanmeldingen van nieuwe deelnemers via Financiën op Koers en Budget Adviesbureau Deventer (BAD). Dit bureau doet de bewindvoering voor inwoners van Kampen die hiervoor in aanmerking komen.

Het in Kampen gevestigde bedrijf MacHelp hielp ons met het inrichten van de nieuwe website, het plaatsen van advertenties op social media zoals Instagram en Facebook en met advies hoe om te gaan met de 'ups en downs' in het aantal aanmeldingen van nieuwe deelnemers.

Werving coaches

Bij het begin van 2024 werkten veertien coaches binnen onze stichting, deels waren zij nog in opleiding en deden zij praktische ervaring op tijdens het bezoeken van deelnemers samen met de ervaren coaches. In het eerste kwartaal namen vier coaches om diverse redenen afscheid. Daarom gingen we op zoek naar nieuwe coaches, onder meer met deelname aan een 'vrijwilligersfestival', adverteren op social media en op de nieuwe website 'Kampen voor elkaar'. Dat alles leverde twee aspirant-coaches op, die helaas beiden in de loop van het verslagjaar weer afhaakten.

Instrumentarium coaches

Het instrumentarium van de coaches werd uitgebreid met registrerende CO2- en vochtmeting met energieregistratie en andere meetapparatuur. Hiermee kan de deelnemer ook het binnenklimaat en daarmee de gezondheid bewaken. Goede ventilatie is belangrijk om CO2 en vocht binnen acceptabele grenzen te houden.

Witgoedregeling

In maart werd onze witgoedregeling operationeel: het vervangen van 'energie slurpende' koelkasten, vriezers en koel/vriescombinaties bij onze deelnemers. Bij twee leveranciers van witgoed in Kampen kunnen zij kiezen voor een nieuw, energiezuinig apparaat. Aan het eind van 2024 hadden zes huishoudens hiervan gebruik gemaakt. De financiering ervan vond plaats uit onze gemeentelijke subsidie.

Fondsenwerving

De eenmalige gemeentelijk subsidie van 9.000 euro en de afspraak dat in 2024 per kwartaal op basis van onze uitgaven een verrekening zou plaatsvinden bleek voldoende om onze activiteiten in dit verslagjaar te kunnen voortzetten. Deze subsidie is een zogenoemde SPecifieke UitKering (SPUK) die de landelijke overheid niet structureel verstrekt. Om deze reden zijn wij in gesprek met de gemeente over de wijze waarop wij structurele financiële dekking kunnen krijgen voor ons werk. Wij hopen hierover in 2025 duidelijkheid te krijgen.

In december ontvingen we een donatie van € 500,- van MacHelp, het bedrijf dat ons bijstaat bij het werven van deelnemers.

Stichting FIXbrigade

Wij voerden verkennende gesprekken met de stichting FIXbrigade Nederland, de gemeente en DeltaWonen over het opzetten van een lokale FIXbrigade in Kampen. Een FIXbrigade doen deels hetzelfde als de Energiebank, te weten het aanbrengen van energiebesparende materialen door zogenoemde fixers. De fixers zouden dit kunnen doen in het verlengde van de werkzaamheden van onze coaches. Deze gesprekken worden voortgezet in 2025.

4. Aantal deelnemers

In de loop van het verslagjaar telden wij 39 deelnemende huishoudens, voor 10 van hen was het coaching traject eind 2024 afgerond.

5. Vooruitblik

Onze doelstellingen 2025/2026 zijn:

- Groepsvoorlichting in de wijken en inlooplunches samen met de wijkverbinders van de gemeente Kampen.
- Stimuleren dat verhuurders (vooral de woningbouwcorporaties) ook hun rol nemen. Onze doelgroep woont doorgaans in slecht geïsoleerde en geventileerde huizen. Naast een goede Energiebank en goede coaches is het belangrijk dat ook de verhuurders voor de meest schrijnende problemen op korte termijn een oplossing bieden (thermostatische kranen, kierdichting, ventilatie en gezondheid) dient door hen serieus te worden genomen.

Wat we graag willen

Uitbreiding aantal deelnemers

Onze ambitie om door te groeien naar 80 tot 100 deelnemers per jaar blijkt in de praktijk niet haalbaar: het blijft bij zo'n 40 deelnemers. Alle acties die we ondernamen om deze groei te verwezenlijken blijken helaas niet voldoende.

We blijven ons best doen!

6. Financiële cijfers

WINST- EN VERLIESREKENING

	<u>2024</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>	<u>€</u>
Bijdrage Gemeente	9.000,0	9.000,0	5.953,0
Donaties	875,0	3.330,0	3.365,0
Sponsorgelden promotiefilm	0,0	0,0	0,0
Inkoop materialen deeln.	7.060,0	1.659,0	4.475,0
Bruto winst	<u>2.815,0</u>	<u>10.671,0</u>	<u>4.843,0</u>
Kleine Aanschaffingen	0,0	254,0	175,0
Reiskosten	53,0	98,0	65,0
Promotiekosten/Marketing	5.000,0	1.631,0	553,0
Kosten bestuur	215,0	0,0	0,0
Bankkosten	163,0	162,0	125,0
Representatiekosten	597,0	510,0	377,0
Reclame en advertenties	1.481,0	0,0	0,0
Overige kosten	687,0	466,0	324,0
Som der bedrijfskosten	<u>8.196,0</u>	<u>3.121,0</u>	<u>1.619,0</u>
Resultaat boekjaar	<u>-5.381,0</u>	<u>7.550,0</u>	<u>3.224,0</u>

BALANS PER 31-12-2024

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>	<u>€</u>
Debiteuren	500,0	0,0	0,0
Liquide middelen	8.249,0	14.425,0	5.755,0
Totaal activa	<u>8.749,0</u>	<u>14.425,0</u>	<u>5.755,0</u>
Eigen vermogen	7.477,0	12.858,0	5.308,0
Crediteuren	1.272,0	1.567,0	447,0
Totaal passiva	<u>8.749,0</u>	<u>14.425,0</u>	<u>5.755,0</u>

7. Medewerkers van de stichting

Eind 2024 waren de volgende medewerkers betrokken bij de Energiebank:

Anton Kalter	- energiecoach
Gerrit Prins	- energiecoach
Harm Seinen	- energiecoach
Henk van Olst	- energiecoach
Jacob Hakvoort	- voorzitter
Jan van der Linde	- technische man
Jordy Kolk	- penningmeester
Kees van Ophem	- energiecoach
Niels Kranenburg	- secretaris
Rik Kattenberg	- energiecoach
Sjirk de Jong	- energiecoach
Wim Westendorp	- coördinator

8. PUBLICITEIT

Energiebank Kampen volgt voorbeeld van Hulster collega's



Bestuurslid Niels Kranenburg en voorzitter Jacob Hakvoort (foto: Maarten van Gemert)

KAMPEN – Energiebank Kampen heeft met hulp van de gemeente aan de inwoners van Kampen een brief gestuurd. Daarin vertelt ze over de mogelijkheden die de Energiebank biedt om advies te geven over energiebesparing. En daarmee kostenbesparing. Tevens presenteert Energiebank Kampen een nieuwe, gebruiksvriendelijke website.

De Brug 19.03.24

Naar het voorbeeld van de Energiebank in Hulst, heeft de Kamper afdeling de gemeente gevraagd een brief naar haar inwoners te versturen. Daarbij zijn geen (persoons) gegevens verstrekt aan de Energiebank. Zij probeert hiermee alle inwoners te bereiken en met name de bijna tweeduizend Kampenaren die onder of net boven bijstandsniveau leven.

De doelgroep wordt gevormd door inwoners met een laag inkomen. Voor hen is een (vrijblijvend) advies gratis. Ook kleine materialen ter energiebesparing kan de Energiebank verstrekken. Ook inwoners met een inkomen boven het minimum mogen contact opnemen met de Energiebank voor advies. De nieuwe website (<http://EnergiebankKampen.nl/>) maakt het makkelijk om via Whatsapp contact te leggen of door de QR-code te scannen, zoals die hier ook op

de foto staat. Ook 'gewoon' bellen naar 06-57019558 of e-mailen naar welkom@EnergiebankKampen.nl is mogelijk.

*„Besparing is meer dan één keer één lamp vervangen.”
(Jacob Hakvoort)*

Stichting Energiebank Kampen was de vierde in Nederland. Onder aanvoering van Jacob Hakvoort informeert zij inwoners over energiebesparende maatregelen. Daarvoor staat een team van vrijwilligers. Deze energiecoaches komen vrijblijvend op bezoek en kijken mee naar mogelijkheden tot besparing. Ook hebben ze klein materiaal bij zich zoals LED-lampen, verwarmingsfolie en een waterbesparende douchekop. Voor minima is dat alles gratis.

Energiebank Kampen spoort 17.10.2024 energieslurpers in huis op De Brug



Secretaris Niels Kranenburg (rechts) op de Vrijwilligersmarkt (foto: aangeleverd)

(door Maarten van Gemert)

KAMPEN – Witgoed op leeftijd kan veel energie kosten. Apparatuur zoals koelkasten en vriezers gaan, naarmate ze ouder worden, meer stroom verbruiken. Energiebank Kampen weet energieslurpers op te sporen. Huishoudens met een laag inkomen kan de Energiebank helpen bij vervanging.

Gemeente Kampen en andere organisaties of bedrijven hebben regelingen voor verduurzaming waarbij energiebesparing vaak één van de doelen is. Dat vraagt, zoals de aanschaf van zonnepanelen bijvoorbeeld, doorgaans nog een eigen investering. Energiebank Kampen wil juist inwoners helpen die dat niet

kunnen ophoesten. Voor advies staat de organisatie voor iedereen klaar. Om die taak goed uit te kunnen voeren, zoekt de vrijwilligersorganisatie nog enkele energiecoaches.

Subsidieregelingen

Energiebank Kampen wordt financieel ondersteund door gemeente

Kampen, die momenteel subsidie-regelingen voor energiebesparende maatregelen in voorbereiding heeft. De Energiebank kan nu al helpen. Energiecoaches komen vrijblijvend op bezoek en kijken mee naar mogelijkheden tot besparing.

Koelkastactie

Gemeente Elburg heeft momenteel een actie waarbij een koelkast van meer dan tien jaar oud ingeruild kan worden voor een energiezuiniger exemplaar. Zoiets zit er in Kampen niet aan te komen, zegt een gemeentelijke woordvoerder desgevraagd. Via Energiebank Kampen is die mogelijkheid er in beperkte mate. Samen met witgoedzaken De Hagendoort en De Lange hebben enkele huishoudens hun energieslurpend, verouderd witgoed al vervangen.

WachtlIJst

Via 06-57019558 of via welkom@EnergiebankKampen.nl kunnen nieuwe energiecoaches zich aanmelden. Ervaring is niet vereist. De Energiebank heeft bijna twintig huishoudens op de wachtlIJst staan. Meer mensen zijn nodig, aldus secretaris Niels Kranenburg. Want zoals ons Nederlanders is geleerd bij het eten, zo zou dat ook voor ons witgoed en andere elektrische apparatuur moeten gelden: niet slurpen!

Bijlage 1



Kampen, januari 2024

Beste inwoner van de gemeente Kampen,

Als u een laag inkomen en een hoge energierekening heeft, kan de Energiebank Kampen u helpen. De Energiebank is een stichting met vrijwilligers die een opleiding voor energiecoach hebben gevolgd. Een energiecoach komt een paar keer bij u thuis en bespreekt met u hoe u energie kunt besparen. Dit kost u niets.

Waar moet u aan denken:

Ander gedrag, bijvoorbeeld de thermostaat (eerder) lager zetten en korter douchen.
Maatregelen nemen zoals ledlampen gebruiken en folie achter de radiatoren aanbrengen.
Een koelkast, als deze veel stroom gebruikt, met onze hulp mogelijk laten vervangen.
U beslist zelf of u dit wil en ook dit kost u niets.

Als u contact heeft met een hulpverlener mag die aanwezig zijn bij het bezoek van de energiecoach. Wij kunnen ook contact opnemen met uw energieleverancier als zij iets voor u kunnen doen.

Voor mensen met een laag inkomen en een hoge energierekening is er ook financiële hulp mogelijk uit het Tijdelijke Noodfonds Energie of het Energiesolidariteitsfonds. Hiervoor kunt u contact opnemen met Financiën op Koers, tel. 038-333 59 24 of WhatsApp naar 06 102 72 050.

Wij hebben de gemeente Kampen gevraagd of zij deze brief voor ons wil versturen. U heeft een energietoeslag aangevraagd. Wij weten niet wie u bent, maar u hoort mogelijk wel bij de mensen die wij kunnen helpen.

Aanmelden als deelnemer

U kunt u zélf aanmelden bij de Energiebank. Het kan ook via uw hulpverlener, als u die hebt.

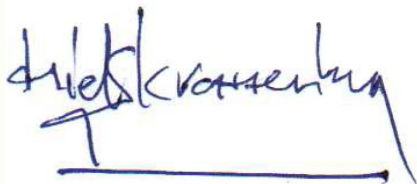
U kunt ons bellen: 06 570 19 558

of e-mailen: welkom@energiebankkampen.nl

of een WhatsApp'je sturen door de QR-code hiernaast te scannen.



Met hartelijke groet,



Niels Kranenburg
secretaris van het bestuur