

GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

De hulpvrager (U) vindt het goed dat de Energiebank Hulst uw persoonsgegevens en andere gegevens vastlegt en verwerkt in een computersysteem. De Energiebank Hulst gebruikt deze informatie voor de hulpverlening en voor verantwoording van haar activiteiten. Soms is het nodig dat iemand anders buiten de organisatie de informatie gebruikt. Dan vraagt de Energiebank Hulst eerst of de hulpvrager dat goed vindt.

Welke persoonsgegevens van u leggen wij vast in ons computersysteem?

- Uw naam, adres, telefoonnummer, (mobiele) telefoonnummer en uw e-mailadres (Deze gegevens vragen we van u zodat we weten wie we helpen en hoe we je kunnen bereiken)

Welke andere gegevens leggen we vast in ons computersysteem? (Deze gebruiken we zonder een verbinding te maken met uw persoonsgegevens)

- Het aantal bewoners in uw woning
- Of u in een koop- of huurwoning woont, wie de verhuurder is
- Wat uw energieverbruik is
- Welke energieleverancier u heeft en welk type contract
- Of u in de primaire doelgroep zit
- Welke afspraken u en de Energiecoach gaan ondernemen.
- Welke energiebesparende producten we u geven
- Diverse andere gegevens over uw energiegebruik zoals bv. de leeftijd van uw witgoed, of er een klusbedrijf of bouwkundig advies nodig is
- Hoe u in contact bent gekomen met de Energiebank

Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- U hebt het recht om uw gegevens in te zien en fouten te verbeteren. Wij hebben uw toestemming om u gegevens vast te leggen en te verwerken. U kunt deze toestemming altijd intrekken en u kan vragen om uw gegevens te verwijderen.