

**JAARVERSLAG 2023**  
**en**  
**JAARPLAN 2024**

**ENERGIEBANK DEN HAAG e.o.**

## INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD .....	- 2 -
1. JAARVERSLAG 2023.....	- 3 -
2. JAARPLAN 2024.....	- 10 -

## VOORWOORD

Het jaar 2023 was een bijzonder jaar. Op 1-1-2023 waren de energieprijzen nog hoog. December 2022 gaf zelfs nog een piek te zien. We startten het jaar dan ook met nog veel aanvragen voor een energiecoach. De vrijwilligers hebben heel veel bewoners in Den Haag dit kalenderjaar kunnen helpen. Het winterseizoen 2022-2023 hebben we een nieuw record bereikt van 529 afgeronde intensieve coachtrajecten. Bovendien bleek er veel belangstelling van vrijwilligers voor de opleiding Energiecoach voor huurders. In Den Haag zijn er sinds 2019 nu 135 personen opgeleid tot energiecoach voor huurders.

Sinds januari zette de verlaging in van de energieprijzen. De prijzen zijn echter, zelfs nu bij het schrijven van het jaarverslag, nog altijd flink hoger dan voor de energiecrisis. Bovendien had de overheid per 1-1-2023 een aantal effectieve maatregelen genomen, zoals het energieplafond, de energietoeslag en het noodfonds. Door deze maatregelen bleef de energierekening voor veel mensen betaalbaar. De noodzaak om energie te besparen is sinds 1-1-2023 niet afgenomen, maar we zagen echter wel het aantal aanvragen voor coaches dalen door die combinatie van dalende prijzen en overgeidsmaatregelen, zeker toen iedereen de verwarming -de grootste kostenpost van de energierekening - uit kon zetten in april. De verwachting dat de vraag weer zou toenemen als de verwarming weer zou worden aangezet in september, is echter niet uitgekomen. Acties, zoals een gerichte brief van de woningbouwcorporatie Haag Wonen aan een groep bewoners met ons aanbod, leverden veel minder aanvragen op dan in het vorige winterseizoen. We zitten daarom in de positie dat we nu meer capaciteit hebben van opgeleide coaches dan aanvragen, terwijl we weten dat er heel veel huurders zijn met een laag inkomen die nog enorm kunnen besparen op hun energierekening.

We zijn dit najaar dan ook op zoek gegaan naar nieuwe methoden om ons aanbod onder de aandacht te brengen van de bewoners in Den Haag en hebben nieuwe samenwerkingsverbanden opgezocht. Zo hebben we de samenwerking met Duurzaam Den Haag geïntensiveerd per 1-1-2024. De activiteit van het project Energiebank inclusief de daarbij horende financiën zijn vanaf die datum al ondergebracht bij Duurzaam Den Haag. Per 1 juli verwachten we nog een verdergaande grote stap te maken naar de integratie. Bovendien ligt er sinds januari 2024 een projectplan waarin de Haagse woningbouwcorporaties concreet aangeven hoe zij hun aanpak van de energiearmoede gaan intensiveren. Ook de gemeente Den Haag gaat de energiearmoedeaanpak intensiveren. De aanpak is er op gericht 10.000 woningen met een laag energielabel per jaar behaaglijker te maken. De voorbereiding, onder andere een aanbesteding van de gemeente voor meer energiescans, de direct bespaaractie, de energiebrigades en inkoop van energiebesparende materialen, vroeg meer tijd dan verwacht. De planning is nu dat de uitvoering van de plannen in april 2024 kan starten. In ons jaarplan 2024 kunt u lezen hoe de grotere inzet van gemeente, woningbouwcorporaties en de bewonersorganisaties vorm krijgt. We zien enorm uit naar het effect van deze geïntensiveerde aanpak in 2024.

Graag willen we u bedanken voor het vertrouwen in de Energiebank Den Haag e.o. en de contacten die we het afgelopen jaar met u hadden. We zien er naar uit met alle lezers van dit verslag over 2023 en het jaarplan 2024 samen te werken. We hopen u weer snel te ontmoeten.

Veel leesplezier.

De Stichting Energiebank Den Haag e.o.

*Karin de Graaf, secretaris*  
*Kaspar Wijermans, penningmeester*  
*Marga Zuurbier, voorzitter*

## 1. JAARVERSLAG 2023



### NU 135 OPGELEIDE ENERGIECOACHES VOOR HUURDERS IN DEN HAAG

De Energiebank verzorgt de opleiding energiecoaches voor huurders voor alle partners van de Haagse EnergieBesparingsAanpak (HEBA) in Den Haag en levert ook de docenten voor deze opleiding. In het winterseizoen 2022-2023 hadden we in het najaar van 2022 al vijf groepen energiecoaches voor huurders opgeleid in Den Haag. Door de grote belangstelling hebben we in de eerste helft van 2023 nog drie groepen opgeleid. Bij de start van het winterseizoen in september zijn nog twee volledige groepen opgeleid. Steeds op verschillende dagen (door de week en zaterdag) en tijdstippen (overdag en 's avonds) om zoveel mogelijk mensen de kans te geven deel te nemen. De meeste deelnemers hebben het eindcertificaat gehaald, dat wil zeggen de digitale leeromgeving met succes doorlopen, deelgenomen aan drie fysieke bijeenkomsten in Den Haag en de praktijktoets door de projectleider afgerond. Sinds 2019, de start met de opleiding in Den Haag, zijn er door de HEBA inmiddels 135 vrijwilligers opgeleid tot energiecoach voor huurders. De grootste groep coaches voor huurders, ruim 40, zijn actief bij de Energiebank. De anderen zijn actief bij één van de aangesloten 17 wijkgebonden bewonersorganisaties en een aantal past het toe in het werk, waaronder medewerkers van de gemeente Den Haag. Dit jaar heeft de Energiebank Den Haag e.o. de eerste twee groepen wijk- en complexbeheerders van Stedion, de grootste woningbouwcorporatie van Den Haag, opgeleid. Op de foto's zijn vier deelnemersgroepen te zien.

Dit jaar hebben ook een aantal coaches deelgenomen aan de nieuwe verdiepingsmodule luchtkwaliteit. Daar wordt ingegaan op de relatie tussen het CO<sub>2</sub>-gehalte en de relatieve luchtvochtigheid in de woning op de



gezondheid van de bewoner. Tevens worden de maatregelen van isoleren in combinatie met voldoende ventilatie en luchten toegelicht.

#### PROJECTLEIDER ENERGIEARMOEDE GERT BERNTSEN

De projectleider is de spil in de contacten met de samenwerkingspartners, voor het werven en begeleiden van de energiecoaches en voor het koppelen van coaches aan huishoudens. De aanstelling van een projectleider voor 20 uur per week gedurende het seizoen is mogelijk door een financiële bijdrage van de gemeente Den Haag. Gedurende het winterseizoen 2022-2023 was Frans Pas de projectleider energiearmoede. Hij vervulde deze functie samen met Ben Krapels. Gert Berntsen heeft het stokje van hen overgenomen in het winterseizoen 2023-2024. Gert vervult sinds oktober 2023 deze functie. Hij is overdag op dinsdag, woensdag en donderdag bereikbaar. Daardoor is de Energiebank overdag en ook telefonisch goed bereikbaar. We hebben weer ervaren dat onze doelgroep, mensen met energiearmoede, wel een mobiele telefoon heeft, maar veelal niet beschikt over voldoende digitale mogelijkheden en vaardigheden die nu in de maatschappij worden gevraagd. De bereikbaarheid overdag maakt het ook voor de professionele organisaties waarmee we samenwerken, zoals Duurzaam Den Haag, de gemeente Den Haag en de woningbouwcorporaties, makkelijker om samen te werken.



#### HUISBEZOeken

De Energiebank concentreert haar activiteiten in de winterseizoenen. In het winterseizoen 2022-2023 zijn er 658 verzoeken binnen gekomen voor een energiecoach voor huurders. Een huishouden wordt met de methode van de Energiebank voor huurders minimaal tweemaal bezocht. Maar liefst 529 huishoudens hebben we twee maal bezocht, dus 1058 huisbezoeken. We hebben de kleine energiebesparende materialen aangebracht en hebben hen ondersteund bij het verlagen van de energierekening door slimmer te verwarmen, minder warm water te gebruiken en stroom niet meer te verspillen. Veel bewoners konden geen wegwijs worden uit hun jaarrekening en snapten niet waarom ze moesten bijbetalen. We hebben hen meer inzicht gegeven in hun gebruik van gas, stroom en blok-/stadsverwarming. Bovendien is ook het systeem van tarieven toegelicht. Waar nodig hebben we hen geholpen met financiële regelingen als de energietoeslag, betalingsregelingen en de mogelijkheden van de ooievaarspas.

De resterende aangemelde adressen zijn afgevallen, bijvoorbeeld omdat de verwachtingen verkeerd waren. Zo wilden een aantal mensen alleen gratis de kleine energiebesparende materialen en geen coach. Deze mensen zijn geholpen door de organisaties van de Direct Bespaaractie. Daarnaast waren er bewoners die geen bezoek bij hen thuis wilden hebben of waren het Nederlands onvoldoende machtig en konden geen familie of buurtgenoten regelen als tolk.

Een huishouden wordt met de methode van de Energiebank voor huurders minimaal tweemaal bezocht. Tijdens beide bezoeken helpen de coaches de bewoners bij het verlagen van hun energiegebruik. Van de 529 intensieve coachtrajecten werden er 285 afgerond in de eerste helft van het stookseizoen. Na april daalde het aantal verzoeken. Opvallend was



echter dat de vraag na de zomer, als het winterseizoen 2023-2024 is gestart, niet terugkwam. Het aantal afgeronde intensieve coachtrajecten in het kalenderjaar 2023 kwam daardoor op 316. Het afgelopen jaar hebben we veel verzoeken om huisbezoeken gekregen naar aanleiding van gerichte brieven die de

woningcorporatie Haag Wonen naar een groep huurders van hen heeft gestuurd. De inhoud van de brief was met ons afgestemd. Uit deze actie



bleek dat de meesten graag bellen om zich aan te melden. De laatste brief die in december 2023 verzonden werd, leverde echter een zeer beperkte respons op. Ook bij de andere Energiebanken en bij de organisaties aangesloten bij de Haagse Energiebesparingsaanpak bleek dat het aantal aanvragen voor coaches in de tweede helft van het jaar sterk is afgenomen. De daling van de energieprijzen in combinatie met de maatregelen als energieplafond, energietoeslag en noodfonds maakte dat de energierekening voor grotere groepen betaalbaar bleef. De campagne van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om via Geldfit de coaches van de Energiebank onder de aandacht te brengen leverde in 2023 aanvragen op. Bewindvoerders blijken veel gebruik te maken van Geldfit om een aanvraag voor een cliënt met schuldhulpverlening in te dienen.



#### THEMA- EN SOCIALE BIJENKOMSTEN VOOR COACHES

De energiecoach legt meestal zelfstandig een huisbezoek af. De vrijwilligers hebben ook behoefte aan elkaar ontmoeten om op de hoogte te raken van de laatste ontwikkelingen, om ervaringen uit te

wisselen en gewoon voor de gezelligheid. In 2023 was daarom het streven om maandelijks een bijeenkomst te houden waar de energiecoaches voor worden uitgenodigd. Soms met een thema, zoals op de foto, soms voor een informele

bijeenkomst om samen iets te drinken. De coaches wisten de bijeenkomsten zeer te waarderen. We zullen deze activiteiten in 2024 continueren.



#### GASVRIJ ACTIVITEITENCENTRUM DE STIEL

Frieda staat hier trots bij haar nieuwe inductiefornuis. In 2022 werkte de Energiebank samen met het activiteitscentrum De Stiel in het Laakkwartier. De Stiel is een centrum van woningbouwcorporatie Staedion als onderdeel van hun seniorencomplex. De stichting De Stiel organiseert in dit complex diverse activiteiten waaronder een kookclub die wekelijks zorgt voor goede verse warme maaltijden voor de senioren in de buurt en daarnaast ook nog zorgt voor de maaltijden met de feestdagen zoals Kerst en Pasen. Naar aanleiding van de bewonersactiviteiten die we organiseerden in dit complex, hebben we De Stiel ook geholpen bij de verduurzaming van hun fornuis. In 2023 is, mede dankzij subsidie van de gemeente Den Haag en een bijdrage van Staedion, het oude gasfornuis vervangen door een inductiefornuis met een goede oven. De Stiel is nu gasvrij en Frieda is heel blij. Naast betere kwaliteit en capaciteit van het fornuis is de luchtkwaliteit nu veel beter (geen gas meer verstoekt) en het koken veiliger.

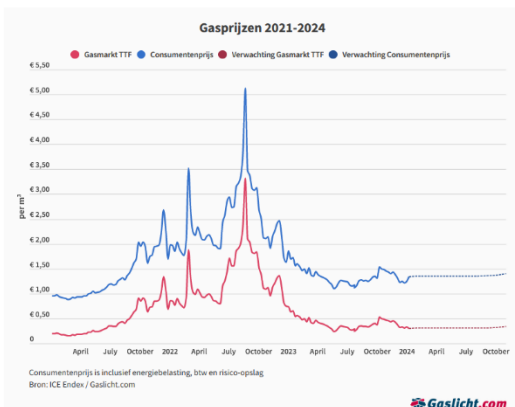
## INSPIRATIEBIJENKOMST VOOR CARIBISCHE NEDERLANDERS



Op 20 mei 2023 leverde de Energiebank een bijdrage aan een inspiratiebijeenkomst 'Less for More' die de stichting Overlegorgaan Caribische Nederlands (OCAN) had georganiseerd. OCAN is lid van de landelijke Alliantie Inclusieve Energietransitie. Er namen zo'n 30 personen deel aan de bijeenkomst in de Christus Triomfatorkerk. De deelnemers kregen meer inzicht in hun energiegebruik en veel tips om te besparen op energie.

## HAAGS KEURMERK VOOR VRIJWILLIGERSORGANISATIES GEKREGEN OP 7 DECEMBER 2023

Met PEP, de organisatie die vrijwilligersorganisaties in Den Haag ondersteunt, hebben we het afgelopen jaar op verschillende wijze samengewerkt. Hun websites voor het werven van vrijwilligers en het bekendmaken van de opleidingen hebben we benut. De opleidingen hebben we gehouden in hun zalen op de Riviervismarkt. PEP heeft ons in 2023 ook geadviseerd hoe we ons vrijwilligersbeleid konden verbeteren. We hebben hun adviezen opgevolgd en hebben daardoor een vrijwilligersbeleid dat op orde is en bekroond met het Haags Keurmerk voor vrijwilligersorganisaties op 7 december 2023. Het vrijwilligersbeleid staat op papier, met de vrijwilligers is een vrijwilligersovereenkomst afgesloten, we hebben het gewenste gedrag opgeschreven en een vertrouwenspersoon aangesteld. We hebben van Justis na een positief advies van de vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) en aanschaf van E-herkenning toestemming gekregen de VOG gratis en digitaal aan te kunnen vragen. Daardoor is het makkelijker en kosteloos geworden voor de vrijwilligers om de VOG te overleggen. De coaches die huisbezoeken afleggen hebben een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) overlegd. In 2023 zijn er geen klachten of meldingen binnengekomen bij de aangestelde vertrouwenspersoon. Inmiddels zijn er sinds het keurmerk is verleend al 41 vrijwilligersovereenkomsten afgesloten en is de gratis-VOG aangevraagd



## FEITEN OVER ENERGIEARMOEDE

Na de piek van de gasprijzen in december 2022 zette de daling van de energieprijzen door vanaf januari 2023. Omdat stroom voor een groot gedeelte in Nederland door gascentrales wordt geproduceerd, volgt stroom een vergelijkbaar patroon. De gasprijzen liggen ondanks de daling eind 2023 nog wel hoger dan voor de energiecrisis. Toch ervoeren de bewoners het effect minder groot door de maatregelen die de overheid nam in 2023: een energieplafond tot € 1,45 per M3 gas en € 0,40 voor een kWh stroom, een energietoeslag en een noodfonds. Het

effect was bij de Energiebank te merken: het aantal aanvragen voor een energiecoach om te helpen bij het besparen op energie nam in de loop van het jaar sterk af. De noodzaak en mogelijkheid om energie te besparen is echter onverminderd groot. Oorlogsdreigingen en andere ontwikkelingen in de wereld kunnen, zo heeft 2021 ons laten zien, snel leiden tot prijsstijgingen. Bovendien waren de overheidsmaatregelen tijdelijk. Het energieplafond en de energietoeslag werden eind 2023 beëindigd. De inschatting van TNO is dan ook dat de energiearmoede in Den Haag nog steeds zo'n 11 % is, dat wil zeggen dat 11% een laag inkomen hebben en van dat lage inkomen meer dan 10% besteed moet worden aan de energierekening.



#### **GEMEENTE DEN HAAG VERBETERT 10.000 WONINGEN PER JAAR**

Op 14 maart 2023 maakte wethouder Arjen Kapteijns zijn EFG-aanpak bekend. Met deze aanpak worden jaarlijks 10.000 woningen in Den Haag met het energielabel E, F of G opgeknapt en geïsoleerd. Er zijn in Den Haag in totaal 260.000 woningen, waarvan nog zo'n 100.000 met energielabel E, F of G. Van de 10.000 worden er 3.000 corporatiewoningen aangepakt en 7.000 particuliere huurwoningen waarvan de helft met een gerichte wijkaanpak en stadsrenovatie in Laak, Transvaal en Rustenburg-Oostbroek en Moerwijk Noord. In deze wijken werkt de gemeente samen met

woningcorporaties en particuliere verhuurders. De Energiebank onderstreept het belang van dit beleid en is verheugd dat de gemeente belangrijke goede stappen heeft gezet in 2023. Alleen als er voldoende verduurzaamde en betaalbare huurwoningen zijn en de bijstand en AOW hoog genoeg zijn om ook de energierekening te kunnen betalen, zal de energiearmoede structureel worden verminderd. We werken daarom graag mee aan het realiseren van de doelstellingen van het (gemeentelijke) overheidsbeleid. Onderdeel van de aanpak van de energiearmoede door de gemeente is een aanbesteding van zo'n € 9 mln voor meer energiescans, de Direct Bespaaractie, de energiebrigades en inkoop van energiebesparende materialen. Deze aanbesteding kostte meer tijd dan verwacht. De planning is nu dat de uitvoering van de plannen in april 2024 kunnen starten. Deze aanbesteding is ook van groot belang voor de Energiebank (inkoop energiebesparende materialen waar we gebruik van zullen maken) en voor de start van de uitvoering van de geïntensiveerde energiearmoede-aanpak van de woningbouwcorporaties. De vertraging van de aanbesteding heeft daardoor ook doorgewerkt in de activiteiten van de corporaties waar we mee samenwerken.

#### **SAMENWERKEN MET BIESIEKLETTE**

De Energiebank Den Haag e.o. maakt gebruik van energiebesparende materialen die door de gemeente Den Haag ter beschikking zijn gesteld. Het gaat daarbij om energiebesparende materialen als radiatorfolie, tochtstrippen, ledlampen, waterbesparende douchekoppen en de brievenbusborstel. In 2023 stelde Biesieklette gelukkig de kelderruimte op het Heeswijkplein in Moerwijk beschikbaar voor de opslag van energiebesparende materialen. De Energiebank heeft geen kantoorlocatie.



We mochten ook als bestuur samen met de projectleiders overleggen bij Biesieklette. We zijn erg blij met deze locatie, dichtbij de woningen waar we de meeste huisbezoeken afleggen. Ook met andere organisaties hebben we samengewerkt. Zo namen we deel aan het Breed Haags Armoede Overleg dat georganiseerd werd door STEK en Fonds 1818.





### HAAGSE ENERGIEBESPARINGSAANPAK (HEBA)

De bewonersorganisaties in Den Haag die zich actief richten op verduurzaming en/of energiebesparing hebben zich verenigd in de Haagse EnergieBesparingsAanpak (HEBA). Deelnemers zijn de bewonersorganisaties Groene buurt van de Archipel-Willemsparkbuurt, De Groene Regentes, Duurzaam Benoordenhout, Gasvrij Scheveningen, Duurzame BLOB (de Bomen- en Bloemenbuurt), Duurzaam Bezuidenhout, Energierijk Laak, Duurzaam Duinoord, Hernieuwbare warmte Ypenburg, Warm in de Wijk (Vruchtenbuurt), Vogelwijk Energiek, Buurtenergie Statenkwartier, Energierijk Spoorwijk, Energierijk Zuid-west, Groene Smaragd in Mariahoeve en de lichtpuntjes in Mariahoeve. De aanpak met energiecoaches en op maat gesneden advies aan huis staat centraal in de aanpak. De Energiebank Den Haag e.o. is ook aangesloten bij dit samenwerkingsverband. De stichting Duurzaam Den Haag ondersteunt de HEBA met diverse faciliteiten en het verzorgen van de administratie. Zoals onder 'opleidingen' aangegeven, heeft de Energiebank de energiecoaches voor huurders van de aangesloten organisaties opgeleid. Op de foto zijn de deelnemers aan de workshop kozijnfolie voor de energiecoaches in Den Haag te zien. Duurzaam Den Haag bestond op 11 oktober 2023 10 jaar. Daardoor waren er allerlei extra activiteiten. We feliciteerden Duurzaam Den Haag met dit fantastische jubileum en verwachten dat ze nog lang actief zijn in Den Haag.

### NIEUW ENERGIECOACH APP VERLICHT ADMINISTRATIEVE LASTEN VAN COACHES EN PROJECTLEIDER

Een van de energiecoaches van de Energiebank, Ronals Kloots, heeft een eigen bedrijf voor het ontwikkelen van applicaties die de contacten met klanten ondersteunen. Dat bedrijf heeft de ontwikkelkosten voor de energiecoach app voor zijn rekening genomen. Daardoor beschikken de energiecoaches en de projectleider nu over een specifiek voor hun activiteiten ontwikkelde app. De projectleider kan de aanvragen voor een energiecoach makkelijk in de app aanbieden aan alle coaches tegelijkertijd. De coaches kunnen intekenen op een adres en afspraken maken. Ook de bestellingen van de energiebesparende materialen en het maken van het verslag zijn ondersteunt door de app. De gehele administratieve last is daarmee enorm verminderd, de projectleider hoeft veel minder te bellen en te mailen en alle coaches kunnen nu zelf bepalen hoeveel adressen ze oppakken. De app is eind 2023 in gebruik genomen. Tijd die de coaches en de projectleider nu kunnen besteden aan het ondersteunen van de bewoners bij het besparen op het energiegebruik.



#### ENERGIEBANKEN IN NEDERLAND

De Energiebank Den Haag e.o. is aangesloten bij het netwerk van energiebanken in Nederland. Het landelijk netwerken van regionale energiebanken is in 2023 uitgebreid. Er zijn nu energiebanken in Arnhem, Rotterdam, Den Haag, Kampen, Zutphen, Friesland, Rivierenland, Haarlemmermeer, Schiedam, Hulst en Vlaardingen. De werkgebieden verschillen per bank, het is op provincie-, regio- of gemeenteniveau. De Energiebank Fryslan is maar 1 stipje op de kaart, maar het werkgebied is de hele provincie Friesland. Het afgelopen jaar hebben we ervaringen uitgewisseld over aanvullende activiteiten naast het coachen. Zo zijn er energiebanken die een klusbus hebben of samenwerken met een klusbusbedrijf waardoor ook grotere klussen uitgevoerd kunnen worden als kozijnfolie en gordijnen aanbrengen, voeren er

energiebanken een witgoedregeling uit op verzoek van hun gemeente en zijn er fixbrigades opgericht door banken. Doordat de gemeente Den Haag heeft gekozen voor aanbesteden van energiebrigades en zelf de witgoedregeling uitvoert, heeft de Energiebank Den Haag e.o. dergelijke activiteiten niet opgepakt. Ook kennis en ervaring met de opleiding tot energiecoach is uitgewisseld en een zeer inspirerende themabijeenkomst voor alle opleiders. Eind 2023 is het landelijk bureau van de Energiebank ingesteld met Marieke Vollering als directeur. Dit is mogelijk dankzij een subsidie van het ministerie van Binnenlandse Zaken. Deze bijdrage en enkele sponsorbijdragen en donaties hebben het ook mogelijk gemaakt de huisstijl en de website te verbeteren en via een campagne in regionale bladen de bekendheid van ons aanbod te vergroten.



#### DONATIE: KERSTPAKKETTEN

De medewerkers van Stedin, de netbeheerder voor gas en stroom in Den Haag e.o., konden de waarde van hun kerstpakket omzetten in een donatie voor de Energiebank. De Energiebank Den Haag e.o. mocht het afgelopen jaar € 1.150 van hen ontvangen. Ook zijn medewerkers van

Stedin opgeleid tot energiecoach voor huurders en leggen dus huisbezoeken af in hun vrije tijd.

## 2. JAARPLAN 2024

### Onze missie en doelstellingen

Onze missie is energie als eerste levensbehoefte bereikbaar te houden voor iedereen. Dat doen we door mensen in en rond Den Haag te ondersteunen bij het besparen van energie. Gas en stroom zijn belangrijk om gezond te leven. Te veel Hagenaars hebben moeite met het betalen van hun energierekening. Wij helpen hen bij het verlagen van hun energierekening.

Onze missie realiseren we door:

- bewoners te helpen bij het besparen van energie;
- te helpen bij het aanbrengen van energiebesparende kleine materialen;
- het verzorgen van opleidingen en bewonersavonden;
- overige activiteiten die bijdragen aan vermindering van het energiegebruik of het makkelijker betaalbaar houden van (duurzame) energie.

De organisatie is in 2019 opgericht. Naast het bestuur van drie leden, hebben we een team van opgeleide energiecoaches die maatwerk leveren bij bewoners thuis. De Stichting Energiebank Den Haag e.o. is een vrijwilligersorganisatie zonder winstoogmerk. Met bewoners van Den Haag die andere bewoners in hun eigen stad en omgeving graag helpen. De projectleider is de enige betaalde kracht. Hij leidt de energiecoaches op, ondersteunt hen en koppelt hen aan de bewoners die hun energierekening willen verlagen.

### Onze aanpak

De methode die we gebruiken, houdt rekening met de mogelijkheden die mensen hebben met een laag inkomen en mensen met minder doenvermogen. Dit betekent bijvoorbeeld dat we met name mensen helpen die een huis huren. We houden er rekening mee dat ze zelf geen (grote) investeringen kunnen doen. De kleine energiebesparende materialen brengen we gratis aan. Bovendien bieden we maatwerk. Door bij mensen thuis langs te komen, kunnen we hen passend bij hun situatie, hun motivatie en mogelijkheden, gericht ondersteunen bij het besparen van energie. We houden er bovendien rekening mee dat niet iedereen het Nederlands zeer goed beheerst, veel leest, digitaal vaardig is en veel informatie tegelijk kan verwerken.

De coaching en kleine materialen die we toepassen, zijn ook zeer goed te gebruiken door mensen die geen grote moeite hebben met het betalen van de energierekening. Onze kennis en inzichten stellen we ook voor hen beschikbaar in de vorm van bewonersavonden. Onze ervaring is dat deze groep aan zo'n bewonersavond voldoende heeft en de individuele maatwerkaanpak aan huis niet nodig heeft om de energiebesparende maatregelen te nemen.

### Onze ambitie

We willen eraan bijdragen dat energiearmoede verdwijnt uit Den Haag. Dat is een grote ambitie gezien de huidige energieprijzen. De energieprijzen worden gesterk gereguleerd door de overheid. Per 1 januari 2024 zijn een aantal tijdelijke maatregelen die golden in 2023, zoals het energieplafond en de energietoeslag, afgeschaft. Hoe dat individueel uitpakt en of energie daarmee bereikbaar blijft voor iedereen is nog onduidelijk. Vooralsnog gaan we ervan uit dat nog zo'n 11 % van de bewoners van Den Haag te maken heeft met energiearmoede, dat wil zeggen een laag inkomen en een energierekening die meer dan 10% van dat inkomen is. Het blijft daarom van belang het energiegebruik zoveel als mogelijk blijvend te verlagen. Niet alleen om energie als eerste levensbehoefte bereikbaar te houden, ook om de klimaatverandering te stoppen en gezonder te kunnen leven met meer comfort. Het realiseren van onze missie kunnen we niet alleen. We werken samen met de organisaties die gericht zijn op het bestrijden van armoede dan wel het besparen van

energie. De afgelopen jaren is het netwerk van organisaties waar we mee samenwerken uitgebreid en versterkt. Steeds meer organisaties willen een bijdrage leveren aan het bestrijden van de energiearmoede. We vinden het belangrijker de krachten nu te bundelen dan te streven naar voortbestaan van de stichting Energiebank Den Haag e.o. als zelfstandige rechtspersoon.

### Krachten bundelen

In 2024 maken we een grote stap in het intensiveren en beter samenwerken met het netwerk van organisaties dat zich inzet voor het besparen op energie en het bestrijden van energiearmoede in het bijzonder. Per 1 januari 2024 hebben we de activiteiten van het project Energiearmoede inclusief de daarbij behorende financiën ondergebracht bij de Stichting Duurzaam Den Haag. Naast intensivere samenwerking kan deze organisatie een betere ondersteuning op het gebied van communicatie, administratie en de boekhouding leveren. De bereikbaarheid is ook verbeterd. Bovendien wordt het voor samenwerkingspartners als de gemeente en woningbouwcorporaties makkelijker met 1 grote op stedelijk niveau opererende organisatie te werken waar bewoners en vrijwilligers hun krachten hebben gebundeld. We kiezen daarbij voor het 'Rotterdamse model', dat wil zeggen dat het project Energiebank als 'merk' blijft bestaan en de activiteiten ter bestrijding van energiearmoede onder de vlag van 'Energiebank' worden vervolgd. De stichting Duurzaam Den Haag gaat een samenwerkingsovereenkomst aan met Stichting Energiebank Nederland om ook aangesloten te blijven op het landelijk netwerk van energiebanken.

De gemeente Den Haag en Stedin zullen vanaf 2024 hun financiële bijdrage voor het project energiearmoede overmaken naar de stichting Duurzaam Den Haag. Ook andere bijdragen en donaties gaan vanaf 1 januari 2024 lopen via Duurzaam Den Haag.

De eerste helft van 2024 zal de Stichting Energiebank Den Haag e.o. nog blijven bestaan. Die periode zullen we gebruiken om de overdracht optimaal te laten verlopen en de integratie verder vorm te geven. Op 1 juli 2024 zal het bestuur beslissen of de overdracht zodanig is afgerond en de activiteiten goed geborgd zijn dat de rechtspersoon Stichting Energiebank Den Haag e.o. kan worden opgeheven.

### Concrete specifieke acties in 2024

We verwachten dat door deze overdracht de activiteiten die we tot op heden uitvoerden nog verder opgeschaald kunnen worden. In Den Haag worden de volgende activiteiten dus voortgezet:

- **Maatwerk aan huis.** De kern van de aanpak van energiearmoede is en blijft maatwerkcoaching aan huis voor kwetsbaren. Het meest effectief zijn de intensieve coachtrajecten die in de loop van september starten. De centrale verwarming slaat bij de meeste huishoudens rond 1 oktober weer aan. Het effect van de maatregelen en het gewijzigd gedrag is dan direct te meten en levert de hele winter besparing op.
- **Opleidingen.** Door de aansluiting bij de Haagse EnergieBesparingsAanpak (HEBA) en de samenwerking met HOOM blijven vrijwilligers opgeleid worden tot energiecoach voor huurders. In februari starten drie nieuwe opleidingsgroepen en bij de start van het nieuwe wintersseizoen 2024-2025 zullen ook nieuwe opleidingen gegeven worden door de docenten van de Energiebank.
- **Bewonersbijeenkomsten en workshops.** De ervaring met bewonersbijeenkomsten blijven we inzetten. De vraag is zeer divers. Er is vraag naar bijeenkomsten en workshops overdag, in het weekend en 's avonds.
- **Woningbouwcorporaties en gemeente.** Zoals in het jaarverslag 2023 aangegeven hebben de woningbouwcorporaties en de gemeente Den Haag gezamenlijk een intensievere aanpak van de energiearmoede voorbereid. We verwachten dat deze in de loop van 2024 tot uitvoering komt en dat het zal leiden tot enorme opschaling van de activiteiten om daadwerkelijk en ook structureel te besparen op energie. We hopen dat de doelstelling die gesteld is door de gemeente, het streven naar 10.000 woningen met label E, F en G op te knappen en te isoleren in het komende jaar wordt gehaald. Wij zullen de activiteiten zoveel mogelijk ondersteunen.