

**JAARVERSLAG 2021**  
**en**  
**JAARPLAN 2022**

**ENERGIEBANK DEN HAAG e.o.**

## Inhoudsopgave

VOORWOORD .....	- 2 -
1. JAARVERSLAG 2021 .....	- 3 -
2. JAARPLAN 2022 .....	- 5 -

## VOORWOORD

De persoonlijke advisering aan huis, die centraal in onze aanpak staat, kon helaas het gehele jaar 2021 door COVID19 niet doorgaan. Voor de opleidingen tot energiecoach gold hetzelfde. Onze organisatie draaide bovendien geheel 2021 nog op vrijwilligers. De overgang naar volledig digitaal opleiden en digitale dienstverlening was niet mogelijk.

In de zomer van 2021 leek het er op dat corona op korte termijn voorbij zou zijn. We hebben onze activiteiten opgestart. De eerste bewonersavond had plaatsgevonden toen de maatregelen alweer werden verscherpt. We konden de serie nog wel afmaken op veilige afstand, maar meer bewonersavonden zaten er niet in. Ons jaarverslag over 2021 is daardoor helaas korter dan u van ons gewend bent.

Het voordeel van onze vrijwilligersorganisatie zonder een gehuurd pand is dat we bijna geen uitgaven hebben gedaan. De aan ons toevertrouwde middelen zullen we daarom benutten zodra we samen corona eronder hebben gekregen.

Sinds de zomer namen de gasprijzen toe die voor ongekende stijgingen van de energierekening leiden. Helaas zal dit naar verwachting tot een toename van de energiearmoede leiden. De gemeente Den Haag heeft ons gevraagd onze activiteiten in 2022 op te schalen om gezamenlijk de energiearmoede in Den Haag tegen te gaan. In ons jaarplan voor 2022 geven we aan hoe we daar invulling aan willen geven.

Ook voor 2022 zijn we gestart met zeer strenge coronamaatregelen. Zo snel als mogelijk willen we weer advies aan huis geven. We hopen en verwachten dat we vanaf het voorjaar weer aan fysieke bijeenkomsten als bewonersavonden en in de zomer weer aan festivals kunnen deelnemen. Ook gaan we weer een opleiding voor nieuwe energiecoaches verzorgen.

Graag willen we u bedanken voor het vertrouwen in de Energiebank Den Haag e.o. en de contacten die we het afgelopen jaar met u hadden.

We zien er naar uit met alle lezers van dit verslag en het jaarplan 2022 samen te werken. We hopen u weer snel te ontmoeten.

Veel leesplezier.

De Stichting Energiebank Den Haag e.o.

*Karin de Graaf, secretaris*  
*Kaspar Wijermans, penningmeester*  
*Marga Zuurbier, voorzitter*

## 1. JAARVERSLAG 2021

### GROENE BUURT ARCHIPEL-WILLEMSPARK

In het buurthuis het Klokhuis in de Archipelbuurt heeft de Energiebank Den Haag e.o. samen met de werkgroep Groene buurt van de bewonersorganisatie twee bewonersavonden voor de huurders georganiseerd. In Willemspark is 60% huurder en in de Archipelbuurt zo'n 44%. In de Archipel woont bijna een derde daarvan in een sociale huurwoning van Staedion of Vestia. Juist deze groep bewoners was uitgenodigd. Beide avonden werden door 23 bewoners bezocht. Maar liefst 13 huishoudens hebben naar aanleiding van de avonden direct kleine energiebesparende materialen in hun woning aangebracht, zoals radiatorfolie, waterbesparende douchkoppen en ledlampen. De stijging van de gasprijzen zorgde voor veel vragen over mogelijkheden om de energierekening te verlagen. De contracten met de verschillende energieleveranciers werden met elkaar vergeleken. De verschillen tussen vaste en variabele tarieven maakten het effect van de stijging van de gasprijzen voor de bewoners groot.



### STICHTING ENERGIEBANK NEDERLAND

De Energiebank Den Haag e.o. is aangesloten bij de landelijke Stichting Energiebank Nederland (SEN). SEN organiseerde maandelijkse landelijke overleggen met de regionale energiebanken via videoconferenties. Tijdens de landelijke overleggen bleek dat de energiebanken met een professionele kern hun activiteiten door konden zetten in 2021. Zo is de opleiding voor energiecoach door hen nu gedigitaliseerd. Door de stijging van de gasprijzen



steeg de belangstelling van de media voor het onderwerp energiearmoede. De regionale energiebanken hebben bijdragen geleverd aan diverse mediaopnames, zowel de landelijke als de regionale.

Arnhem  
Haarlemmermeer  
Kampen  
Rotterdam  
Den Haag  
Zutphen

### SAMENWERKEN MET GEMEENTE DEN HAAG

De gemeente Den Haag heeft de landelijke Regeling Reductie Energiegebruik (RRE) benut om het mogelijk te maken in 2020 en 2021 energiebesparende kleine materialen bij 8.000 huishoudens aan te brengen. Twee bedrijven die maatschappelijk verantwoord ondernemen hebben medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt in dienst die de materialen aanbrengen. Ook de Energiebank Den Haag e.o. maakt gebruik van deze materialen die door de gemeente Den Haag ter beschikking zijn gesteld.





### FEITEN OVER ENERGIEARMOEDE

In september 2021 bracht TNO het rapport 'Feiten over energiearmoede in Nederland' uit. Daarin staat aangegeven dat in een stad als Den Haag 9% van de huishoudens te maken heeft met energiearmoede. Den Haag behoort daarmee helaas tot de top 20 van gemeenten met de meeste energiearmoede. De verschillen per wijk zijn groot. Maar liefst 75% van de mensen met energiearmoede woont in een corporatiewoning, 80% heeft alleen een AOW of een uitkering en de meesten wonen in de 10 armste wijken van Den Haag. Het TNO-rapport bevat feiten over energiearmoede over de periode voordat de gasprijzen gingen stijgen. Door de stijging van de gasprijzen is de problematiek groter geworden dan in dit rapport staat. Het rapport kreeg veel aandacht in de media en onderstreepte het belang de energiearmoede gericht aan te pakken. De Energiebank Den Haag e.o. heeft meegewerkt aan een uitzending van Radio West op 27 september 2021 over de Haagse situatie.

### HAAGSE ENERGIEBESPARINGSAANPAK (HEBA)

De bewonersorganisaties in Den Haag die zich actief richten op verduurzaming en of energiebesparing hebben zich verenigd in de Haagse Energiebesparingsaanpak (HEBA). Deelnemers zijn de bewonersorganisaties Groene buurt van de Archipel-Willemsparkbuurt, De Groene Regentes, Duurzaam Benoordenhout, Gasvrij Scheveningen, Duurzame BLOB (de Bomen- en Bloemenbuurt), Bezuidenhout en Duurzaam Duinoord. De aanpak met energiecoaches en op maat gesneden advies aan huis staat centraal in de aanpak. Het afgelopen jaar heeft de HEBA besloten haar activiteiten niet alleen te richten op eigenaar-bewoners maar ook op huurders. De Energiebank heeft deze ontwikkeling toegejuicht en heeft zich eind van het jaar aangesloten bij dit samenwerkingsverband. De eerste groep energiecoaches voor huurders die eind 2021 is gehouden was een enthousiaste groep van maar liefst 10 deelnemers uit Laak. Zij hebben samen EnergierijkLaak opgericht die nu ook is opgenomen in de HEBA. Ook de bewonersorganisaties Hernieuwbare warmte Ypenburg en Mariahoeve maken nu deel uit van de HEBA, waardoor de krachten verder zijn gebundeld. De stichting Duurzaam Den Haag ondersteunt de HEBA met diverse faciliteiten en het verzorgen van de administratie. In 2021 zijn er door de energiecoaches bijna 400 gesprekken gevoerd en hebben bewoners meer dan 220 energiemaatregelen uitgevoerd.



### STEDIN

Stedin is de netbeheerder voor gas en stroom in Den Haag e.o. Zij wil bijdragen aan het verminderen van de energiearmoede en ondersteunt het werk van de Energiebank Den Haag e.o. en van de Energiebank Rotterdam. De medewerkers van Stedin konden de waarde van hun kerstpakket omzetten in een donatie voor de Energiebank. De opbrengst van Kerst 2020 werd gelijkelijk verdeeld over de Energiebank Rotterdam en die van Den Haag e.o.. De Energiebank Den Haag mocht het afgelopen jaar € 2.500 ontvangen.

## 2. JAARPLAN 2022

### Onze missie en doelstellingen

Onze missie is energie als eerste levensbehoefte bereikbaar te houden voor iedereen. Dat doen we door mensen in en rond Den Haag te ondersteunen bij energiebesparing.

Gas en stroom zijn belangrijk om gezond te leven. Steeds meer Hagenaars hebben moeite met het betalen van hun energierekening. Volgens TNO heeft 9% van de huishoudens in de gemeente Den Haag te maken met energiearmoede. Zij hebben een laag inkomen en een relatief hoge energierekening. Den Haag behoort daarmee helaas tot de top 20 van gemeenten met de meeste energiearmoede. De verschillen per wijk zijn groot. Maar liefst 75% van de mensen met energiearmoede woont in een corporatiewoning, 80% heeft alleen een AOW of een uitkering en de meesten wonen in de 10 armste wijken van Den Haag. Vooral de huishoudens die te maken hebben met energiearmoede lopen het risico afgesloten te worden van energie. Wij ondersteunen met het blijvend verlagen van hun energierekening.

De Stichting Energiebank Den Haag e.o. is een vrijwilligersorganisatie zonder winstoogmerk. Bewoners van Den Haag die andere bewoners in hun eigen stad en omgeving graag helpen. De projectleider is de enige betaalde kracht die de energiecoaches ondersteunt en hen koppelt aan de bewoners die hun energierekening willen verlagen.

De organisatie is in 2019 opgericht. Naast het bestuur van drie leden, hebben we een team van opgeleide energiecoaches die maatwerkadvies geven bij bewoners thuis.

Onze missie realiseren we door:

- advies te geven over het besparen van energie;
- het aanbrengen van energiebesparende kleine materialen;
- het verzorgen van opleidingen en bewonersavonden;
- overige activiteiten die bijdragen aan vermindering van het energiegebruik of het makkelijker betaalbaar houden van (duurzame) energie.

### Onze aanpak

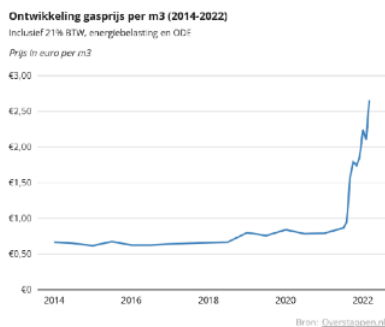
De methode die we gebruiken, houdt rekening met de mogelijkheden die mensen hebben met een laag inkomen en mensen met minder doenvermogen. Dit betekent bijvoorbeeld dat we advies geven en energiebesparende materialen aanbrengen er van uitgaande dat mensen een huis huren. Advies en materialen waarvoor zij zelf geen (grote) investeringen hoeven te doen. Bovendien bieden we de mogelijkheid van maatwerkadvies. Door bij mensen thuis langs te komen, kunnen we een op hun situatie toegesneden mondeling advies geven. We houden er bovendien in onze communicatie rekening mee dat niet iedereen het Nederlands zeer goed beheerst, veel leest, digitaal vaardig is en veel informatie tegelijk kan verwerken.

De adviezen en materialen die we toepassen, zijn ook zeer goed te gebruiken door mensen die geen grote moeite hebben met het betalen van de energierekening. Die duurzaamheid en comfort belangrijk vinden. Onze kennis en inzichten stellen we ook voor hen beschikbaar in de vorm van bewonersavonden. Onze ervaring is dat deze groep aan zo'n bewonersavond voldoende heeft en het individuele maatwerkadvies aan huis niet nodig heeft om de energiebesparende maatregelen te nemen.

Energiebesparing die grote investeringen vraagt, laten we over aan andere (bewoners)organisaties en ondernemingen. Op dat gebied is er reeds een groot aanbod in Den Haag onder andere via de bewonersorganisaties die zijn aangesloten bij de Haagse Energiebesparingsaanpak (HEBA).

## Onze ambitie

Onze missie realiseren kunnen we niet alleen. We werken samen met de organisaties die gericht zijn op het bestrijden van armoede dan wel het besparen van energie. De afgelopen drie jaar is het netwerk van organisaties waar we mee samenwerken uitgebreid en verstevigd. In 2022 willen we dat verder uitbouwen. Ook zoeken we de samenwerking met nieuwe partners die ons werk willen sponsoren.



We willen eraan bijdragen dat energiearmoede verdwijnt uit Den Haag. Dat is een grote ambitie gezien de stijgende gasprijzen. Doordat veel centrales elektriciteit opwekken met gas zijn de prijzen voor stroom ook gestegen. Veel bewoners van Den Haag krijgen in 2022 dan ook te maken met een jaarafrekening waar ze fors moeten bij betalen en over zullen gaan naar een flink hoger termijnbedrag. De overheid heeft reeds generieke maatregelen heeft genomen, zoals een eenmalige bijdrage voor huishoudens met een laag inkomen en een verhoging van de teruggave van de energielasting van € 560 naar € 825. Toch is de verwachting dat desondanks veel individuele huishoudens in de problemen zullen komen. Dat de energiearmoede

zal toenemen als we niet alles op alles zetten om dat te voorkomen. De Energiebank wil daarom haar activiteiten opschalen. Ervaring van de andere Energiebanken in Nederland, zoals Rotterdam, Arnhem en Zutphen, hebben laten zien dat daarvoor ook een professionele kern gevormd moet worden. De gemeente Den Haag heeft gevraagd of de Energiebank Den Haag e.o. haar activiteiten in 2022 wil opschalen en stelt daartoe een bijdrage beschikbaar om die professionele kern te vormen. De Energiebank Den Haag e.o. gaat daarom in 2022 op zoek naar een projectleider Energiearmoede.

## Concrete specifieke acties in 2022

- **Maatwerkadvies aan huis.** De kern van onze methode is maatwerkadvies aan huis voor kwetsbaren. We verwachten dat het coronavirus in het voorjaar van 2022 zodanig onder controle komt, dat we geleidelijk weer aan de gang kunnen gaan. Het meest effectief zijn de adviestrajecten die in de loop van september starten. De centrale verwarming slaat bij de meeste huishoudens rond 1 oktober vaak weer aan. Het effect van de maatregelen en het gewijzigd gedrag is dan direct te meten.
- **Jaarafrekening en hogere termijnbedragen.** De jaarafrekening en de verhoging van de termijnbedragen zullen leiden naar meer ondersteuning om de energierekening blijvend te verlagen. De Energiebank zal daarom in 2022 ook in de zomer ondersteuning geven.
- **Opleidingen.** Door de aansluiting bij de Haagse EnergieBesparingsAanpak (HEBA) en de samenwerking met HOOM zullen we ook gebruik maken van de digitale leeromgeving van HOOM voor het opleiden van energiecoaches voor huurders. Voor onze reeds opgeleide energiecoaches zullen we elk half jaar een intervisie/deskundigheidsbijeenkomst houden.
- **Bewonersavonden.** Inmiddels hebben we al ervaring met bewonersavonden in Moerwijk, de Schilderswijk en in de Archipelbuurt. In 2022 willen we vaker voorlichtingsavonden organiseren samen met bewoners- en milieuorganisaties in de andere wijken in Den Haag, zoals Laakkwartier.
- **Communicatie en evenementen.** Via allerlei communicatie-uitingen en -activiteiten brengen we ons aanbod om mensen te ondersteunen bij het besparen van energie onder de aandacht. Daarnaast is de communicatie er op gericht vrijwilligers te ontmoeten die hun tijd en energie willen inzetten om mensen te helpen energie te besparen. Door deel te nemen aan (zomer)festivals, zoals het Escampfestival en de activiteiten in het kader van de energietransitie Duurzaam Wonen beurs, willen we bekendheid geven aan ons werk, nieuwe vrijwilligers vinden en in contact komen met huishoudens die onze ondersteuning willen benutten.
- **Werven van projectleider Energiearmoede.** Om de activiteiten op te kunnen schalen zal een projectleider worden aangesteld. Deze wordt de spil in de contacten met de samenwerkingspartners, voor het werven en begeleiden van de energiecoaches en voor het koppelen van coaches aan huishoudens.

### **Methodieontwikkeling**

- **Methodieontwikkeling.** De subsidiebijdrage van Fonds 1818 zetten we vooral in om onze aanpak verder te ontwikkelen, voorlichtingsmateriaal te produceren, de effecten van ons werk beter te kunnen bepalen en de deskundigheid van onze vrijwilligers te vergroten.
- **Energiebanken in Nederland.** Belangrijk is ook de samenwerking met de andere energiebanken in Nederland. Door ervaringen uit te wisselen leren we veel van elkaar. Zo zal in 2022 het handboek van de energiebanken worden geactualiseerd.

### **Samen staan we sterk**

- **Woningbouwcorporaties.** Steeds meer woningbouwcorporaties in Den Haag hebben concrete plannen voor het verder verduurzamen van hun woningbezit. Met hen en hun huurdersorganisaties willen we samenwerken. Wij kunnen voorlichting geven aan hun huurders en hulp bij het aanbrengen van energiebesparende materialen op momenten dat het goed past in de planning van de corporaties en hun huurdersorganisaties. Ook kunnen we deskundigheidsbevordering voor huurdersorganisaties verzorgen op het gebied van energie besparen.
- **Voedselbanken en bewindvoerders.** Voedselbanken en bewindvoerders hebben veel contact met mensen met energiearmoede. We willen met hen samenwerken zodat we hun cliënten kunnen helpen bij het verminderen van de energiearmoede.
- **Duurzaam Den Haag, bewonersorganisaties en milieuorganisaties.** Den Haag heeft gelukkig heel veel organisaties die de bewoners van Den Haag willen helpen bij het verduurzamen van hun woning. Onze kennis en inzichten willen we graag met hen delen. Er zo voor zorgen dat we dezelfde boodschap vertellen aan de bewoners van Den Haag. Hen helpen bij het organiseren van bewonersbijeenkomsten door voorlichting, deskundigheidsbevordering en opleidingen tot energiecoaches te geven.

### **Sponsors**

- **Kerstpakketten.** De afgelopen Kerst heeft Stedin haar medewerkers aangeboden dat zij de waarde van hun kerstpakket konden omzetten in een bijdrage aan de Energiebank. We gaan dit jaar meer organisaties benaderen om te bezien of zij de Energiebank Den Haag e.o. op vergelijkbare wijze of met een 'energiepakket' willen steunen.
- **De gemeente Den Haag.** De gemeente Den Haag gaat in 2022 een nieuw contract afsluiten voor de Direct Bespaar actie. Sociale ondernemingen worden door de gemeente ingeschakeld om de materialen overdag bij huishoudens te plaatsen. Wij werken er graag aan mee dat deze materialen, zoals radiatorfolie, LED-lampen en een waterbesparende douchekop, zo spoedig mogelijk benut worden. Van de gemeente ontvangen we ook in 2022 weer de energiebesparende materialen die we met onze energiecoaches aanbrengen. Een geweldige bijdrage in natura. De gemeente Den Haag stelt ook een bijdrage ter beschikking op basis waarvan we een projectleider Energiearmoede kunnen aanstellen voor 2022.
- **Fonds 1818.** Door de coronacrisis hebben we niet alle voornemens uit het verleden kunnen realiseren. We gaan in 2022 het restant van het bedrag dat we reeds eerder hebben ontvangen vooral benutten voor de methodieontwikkeling.
- **Donaties van duurzame energie.** De Stichting Energiebank Nederland, waar we bij aangesloten zijn, gaat in 2022 bezien of het bestrijden van energiearmoede door donaties in de vorm van duurzaam opgewekte energie mogelijk is. Daarbij wordt gedacht aan de mogelijkheid dat degene die de jaarafrekening krijgt via een doneerknop een bijdrage kan leveren. De binnengekomen bijdragen zullen verdeeld worden over de aangesloten regionale energiebanken.